Brukerveiledning For Installasjon Av PCKasse



v1.01



Innholdsfortegnelse

1 Innledning	2
1.1 Introduksjon	2
1.2 Hvordan PCKasse virker	2
2 Skritt for skritt forklaring:	3
2.1 Installere «Windows Installer»	4
2.2 Installere .Net	
2.3 Installere SQL databasen.	
2.4 Installere PCKasse	
Kassepunktene	
2.5Andre innstillinger og programmer.	
Printerinstillinger	
LogMeIn	
Hamachi	
2.6 Hva kan du gjøre for å få mer hjelp?	

1 Innledning

1.1 Introduksjon

Denne brukerveiledningen er laget for å forklare hvordan man setter opp PCKasse i din bedrift.

1.2 Hvordan PCKasse virker

PCKasse er basert på .net 2.0 (eller høyere) og jobber mot SQL. PCKasse vil derfor ikke virke uten at man først installerer SQL-server på serveren og .net 2.0 på hvert kassepunkt.

SQL er en database. PCKasse lagre alle sine data i denne databasen.

Du kan bruke Microsoft SQL 2000/2005 server, Microsoft SQL 2000 Desktop Engine (gratis) eller Microsoft SQL 2005\2008 Express (gratis).

Du må laste ned .net 2.0 (eller høyere) og innstallere det på din maskin for at PCKasse skal fungere. .Net er gratis.

PCKasse fungerer på Microsoft Windows 2000, XP, Vista, samt 2000 og 2003 server.

Windowskomponentene vi skal laste ned er til en viss grad avhengige av versjonsnumrene til hverandre for å kunne brukes sammen.

I denne veiledningen vil vi derfor bruke alle de nyeste versjonene av .Net, Sql og Windows Installer.

Dvs. Windows Installer v.4.5 SQL 2008 Express .Net 3.5 SP1

PCKasse anbefaler å alltid holde din windows-installasjon oppdatert. Dette av både sikkerhetsmessige hensyn og på grunn av forbedret funksjonalitet.

2 Skritt for skritt forklaring:

- 1. Installere Windows installer.
- 2. Installere .Net 3.5 på alle maskinene som skal brukes som kassepunkt.
- 3. Installere SQL 2008 Express på den PC'en som skal inneholde databasen i din butikk.
- 4. Installere PCKasse på alle maskinene.

2.1 Installere «Windows Installer»

Den nyeste versjonen av SQL benytter en ny type installasjons-prosess. Vi må derfor legge inn Windows sin nyeste «installer».

Hent ned denne fra Microsoft Download Center. http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=5A58B56F-60B6-4412-95B9-54D056D6F9F4&displaylang=no

Velg installasjonsfil etter hvilken type operativsystem du har.

```
Instruksjoner
Last ned filen som passer for ditt
operativsystem.
For Windows Vista, Windows Vista Service
Pack 1 and Windows Server 2008:
x86 Platform:
Windows6.0-KB942288-v2-x86.msu
x64 Platform:
Windows6.0-KB942288-v2-x64.msu
IA64 Platform:
Windows6.0-KB942288-v2-ia64.msu
For Windows XP Service Pack 2 og Windows
XP Service Pack 3 (32-bit platforms):
x86 Platform:
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe
For Windows Server 2003 Service Pack 1,
Windows Server 2003 Service Pack 2 and
Windows XP 64-bit Editions:
x86 Platform:
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe
x64 Platform:
WindowsServer2003-KB942288-v4-x64.exe
IA64 Platform:
WindowsServer2003-KB942288-v4-ia64.exe
```

De fleste Pc'er idag bruker en 32bits prosessor, men sjekk alikevel din type ved å gå til Vista: Kontrollpanel – System og vedlikehold – System XP: Kontrollpanel – Ytelse og vedlikehold – System

> (I Xp 32-bit vil ikke dette vises. I Xp 64-bit vil det derimot vises. Last derfor ned 32-bits versjonene av .Net, Sql og Windows installer om du ikke kan se om din windows-versjon benytter 32 eller 64-bits arkitektur.)

Sjekk Windows-versjon og systemtype.



I dette eksempelet kjører vi Windows Vista 32-bites operativsystem. For meg passer det dermed med :

Windows6.0-KB942288-v2-x86.msu.

Last ned den passende filen for deg og kjør denne for å installere.

2.2 Installere .Net

Last ned .Net fra <u>Microsoft .Net Download.</u> <u>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7&displaylang=en</u>

Trykk på Download knappen og velg «Kjør» i menyen som dukker opp.

Download					
Quick Details File Name: Version: Date Published: Language: Download Size:	dotnetfx35setup SP1 8/11/2008 English 2.8 MB	.exe	tup.exe Navn: dotNet Type: Prograi	Fx35setup.exe (2,8 n	MB)
		Det er uvisst om Kjør	Fra: downlo n denne filen er sil Lagre	ad.microsoft.com ker. Vil du laste de Avbryt	n ned likevel? Hjelp

Når installasjonen har startet vil må du godta vilkårene for å fortsette nedlastingen og installasjonen.

💀 Installere Microsoft .NET Framew	ork 3.5 SP1			- • •
Velkommen til installasjonspro	grammet		Fram	nework
Les grundig alle rettighetene og begre lisensbetingelsene før du kan installere	nsningene som e programvarer	ו beskrives i l ר.	isensbetingelser	e. Du må godta
TILLEGGSLISENSV PROGRAMVARE	ilkår f	FOR M	ICROSO	FT-
Trykk tasten PgDn for å vise mer tekst				Skriv ut
) jeg har lest og <u>G</u> ODTAR vilkårene i	denne lisensav	vtalen		
🔘 JEG GODTAR IKKE vilkårene i denn	e lisensavtalen			
Esend informasjon om brukeropplev Mer informasjon om <u>retningslinjene for</u>	elsen av install: <u>datainnsamlin</u>	asjonen til Mi 9	crosoft Corpora	tion.
Størrelse på fil som lastes ned:	50 MB			
Beregnet nedlastingstid:	2 t 2 min (56 13 min (512 k	kbps) bps)		
			Installer >	Avbryt

Installasjons-programmet fortsetter nå nedlastningen og starter resten av installasjonen så snart filen er nede.

Ha tålmodighet. Dette er en stor fil.

😡 Installere Microsoft .NET Fra	mework 3.5 SP1		- • 💌
Lastet ned og installert		.net Frame	work
Laster ned:			
Status: Beregner overføringsha	stighet		
Lastet ned:	0 MB / 50 MB		
		Ē	Avbryt

.Net er nå installert og du kan gå videre til å installere SQL-basen.



Avhengig av ditt system kan windows nå be deg restarte maskinen. Dette er normalt og vil ikke påvirke installasjonen av windowskomponentene på noen annen måte enn at det kan ta litt mer tid.

2.3 Installere SQL databasen

SQL kan du laste ned fra <u>Microsoft</u> sine sider for SQL. I dette eksempelet vil vi laste ned og installere gratisversjonen av SQL 2008 server.

Direkte link til denne er <u>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?</u> FamilyID=58ce885d-508b-45c8-9fd3-118edd8e6fff&DisplayLang=en

Velg installasjonsfil etter hvilken type operativsystem du har.

64bits operativsystem = x64

32bits operativsystem = x86

De fleste Pc'er idag bruker en 32bits prosessor, men sjekk alikevel din type ved å gå til Vista: Kontrollpanel – System og vedlikehold – System XP: Kontrollpanel – Ytelse og vedlikehold – System

> (I Xp 32-bit vil ikke dette vises. I Xp 64-bit vil det derimot vises. Last derfor ned 32-bits versjonene av .Net, Sql og Windows installer om du ikke kan se om din windowsversjon benytter 32 eller 64-bits arkitektur.)

Sjekk Windows-versjon og systemtype.



Dette systemet har et 32-biters operativsystem, så jeg laster ned og kjører : SQLEXPR_x86_ENU.exe.

Etter en liten stund vil installasjonsveilederen dukke opp.

Velg «Installation» fra menyen og trykk på «New SQL Server...»



Trykk «OK» når veiviseren har sjekket om SQL kan installeres på denne maskinen.

Hvis installasjonen feiler etter denne sjekken må du lese hva som mangler for at installasjonen skal kunne fullføres. Dette skjer ikke så ofte men vi har vært borti at windoes powershell må lastes ned og innstalleres. Powershell kan lastes ned på http://www.microsoft.com/windowsserver20 03/technologies/management/powershell/de fault.mspx.

Denne versjonen av SQL er gratis, så bare trykk «NEXT» når veiviseren spør om tilgangsnøkkel.

Du må også godta vilkårene til Microsoft før du kan gå videre. Etter dette spør veilederen en siste gang om du vil installere SQL-databasen. Trykk «Install» og la programmet legge inn SQL-databasen. Under installasjonen vil veiviseren spørre om hvordan databasen skal se ut.

I dette bildet trykker du bare på «Next».

📸 SQL Server 2008 Setup	Ч.	- • •
Setup Support Rules Setup Support Rules identify probl	ems that might occur when you install SQL Server Setup support files. Fi	ailures must be
corrected before Setup can continu	e.	ACCESSOR AND A DECISION AND A DECISIÓN A
Setup Support Rules	Operation completed. Passed: 10. Failed 0. Warning 1. Skipped 0.	
Feature Selection		
Disk Space Requirements		
Error and Usage Reporting	Hide details <<	<u>R</u> e-run
Installation Rules	View detailed report	
Ready to Install		
Installation Progress	Rule	Status
Complete	Fusion Active Template Library (ATL)	Passed
	Unsupported SQL Server products	Passed
	Performance counter registry hive consistency	Passed
	Previous releases of SQL Server 2008 Business Intelligence Devel	Passed
	Previous CTP installation	Passed
	Consistency validation for SQL Server registry keys	Passed
	Computer domain controller	Passed
	Microsoft .NET Application Security	Passed
	Edition WOW64 platform	Passed
	🥝 Windows PowerShell	Passed
	🔥 Windows Firewall	Warning
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel Help

I dette bildet huker du av «Database Engine Services».

📸 SQL Server 2008 Setup		
Feature Selection		
Select the Express features to inst be clustered.	all. For clustered installations, only Database Engine Service	es and Analysis Services can
Setup Support Rules	<u>F</u> eatures:	Description:
Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error and Usage Reporting Installation Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Instance Features Database Engine Services SQL Server Replication Shared Features SQL Client Connectivity SDK Redistributable Features	Include the Database Engine, the core service for storing, processing and securing data. The Database Engine provides controlled access and rapid transaction processing and also provides rich support for sustaining high availability.
	Select All Unselect All Shared feature directory: C:\Program Files\Mic	rosoft SQL Server\
	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext > Cancel Help

I dette bildet velger du «Default Instance».

📸 SQL Server 2008 Setup					- 8 %
Instance Configuration					
Specify the name and instance	ID for the SQL Server instance	e.			
Setup Support Rules Feature Selection	 <u>D</u>efault instance N<u>a</u>med instance: 	SQLExpress	;]
Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration		SOLEvorace			
Database Engine Configuration Error and Usage Reporting	Instance <u>r</u> oot directory:	C:\Program	n Files\Microsoft SQL	Server\	
Installation Rules Ready to Install Installation Progress	SQL Server directory:	C:\Progran	n Files\Microsoft SQL	Server\MSSQL 10.SQL	Express
compicte	Instance F	eatures	Edition	Version	Instance ID
			< <u>B</u> ack	Next > Ca	ancel Help

I dette bildet trykker du bare «NEXT».

📸 SQL Server 2008 Setup	
Disk Space Requirements	
Review the disk space summary fo	r the SQL Server features you selected.
Setup Support Rules Feature Selection Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error and Usage Reporting Installation Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Disk Usage Summary: Orive C: 295 MB required, 21911 MB available System Drive (C:\): 118 MB required Shared Install Directory (C:\Program Files\Microsoft SQL Server\): 0 MB required Instance Directory (C:\Program Files\Microsoft SQL Server\): 177 MB required
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel Help

Når du kommer til Server Configuration velger du alternativene slik at de er identiske som på bildet under.

🚡 SQL Server 2008 Setup				
Server Configuration				
Specify the configuration.				
Setup Support Rules Feature Selection	Service Accounts Collation			
Instance Configuration	Microsoft recommends that you	use a separate account for each	SQL Server server	vice.
Disk Space Requirements	Service	Account Name	Password	Startup Type
Server Configuration	SQL Server Database Engine	NT-MYNDIGHET\SYSTEM		Automatic 🔻
Complete	information, click Help.	Account Name	Password	Startup Type
	SOL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCAL		Automatic -
		< Back Next	> Can	cel Help

I «Database Engine Configuration» velger du «Mixed mode».

Skriv inn et passord (**Bruk både små og store bokstaver samt tall i dette passordet!**) Husk å skrive ned passordet et sted slik at du ikke glemmer det. Til slutt trykker du på «**Add Current User**» og «**NEXT**».

🐮 SQL Server 2008 Setup		
Database Engine Config	uration	
Specify Database Engine authenti	cation security mode, administrators and data directories.	
Setup Support Rules Feature Selection Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error and Usage Reporting Installation Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Account Provisioning Data Directories User Instances FILESTREAM Specify the authentication mode and administrators for the Database Eng Authentication Mode	SQL Server administrators have unrestricted access to the Database Engine.
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel Help

De neste instillingen skal du ikke røre, så bare trykk «**NEXT**» helt til Setup er ferdig.

📸 SQL Server 2008 Setup		
Installation Progress		
Setup Support Rules Feature Selection Instance Configuration Disk Space Requirements	Setup process complete	
Server Configuration	Eesture Name	Statur
Database Engine Configuration	Database Engine Services	Success
Installation Rules		
Ready to Install		
Installation Progress		
Complete		
		Next > Cancel Help

Når installasjonen er ferdig og dette bildet dukker opp er du ferdig med å installere SQL.

Til slutt må du starte SQL-basen. Dette gjøres ved å åpne Startmenyen i windows. Velg Microsoft SQL Server 2008. Velg Configuration tools.



Sett både «SQL Server (SQLEXPRESS)» og «SQL Server Browser» til å startes automatisk.

Name	State	Sparre	Tyl
🔂 SQL Server (SQLEXPRESS)	Running	A Egenskaper for SQL Server (SQLEXPRE	SS) 🛛 🕄 💌 rver
SQL Server Agent (SQLEXPRESS)	Stopped	C Log On Service FILESTREAM Adv.	anced
👼 SQL Server Browser	Running	A	pws
		General Rippry Path	"c)Program Files) Microsoft SQLS
		Brear Control	C. (Program Files (Microsoft SQL S
		Error Condion	0
		Host Name	ODNE-PC
		Name	SOL Server (SOLEXPRESS)
		Process ID	12
		SOL Service Type	SOL Server
		Start Mode	Automatic
		State	Running
		Start Mode The start mode of this service.	
		Start Mode The start mode of this service. OK Avbryt	Bruk Hjelp

Du kan nå gå videre til å installere selve PCKasse.

2.4 Installere PCKasse

Når .Net og SQL er på plass er det på tide å installere PCKasse.

Last ned PCKasse på <u>Pckasse nedlastning</u> <u>http://pck.no/pckasse/</u>

Velg «L*ast ned*» i dialogboksen. Start filen du lastet ned og velg «Installer».

Installasjonen vil nå starte.

(74%) Installerer PCK	asse	
Installerer PCKasse Dette kan ta flere minutter. Du kan utføre andre oppgaver på datamaskinen under installasjonen.		
Navn: P Fra: W	<mark>CKasse</mark> ww.pckasse.no	
Laster ned	: 3, 18 MB av 4,93 MB	
		Avbryt

Du må nå velge hviken database PCKasse skal bruke.

Trykk på knappen til høyre for «Server – (local)» og PCKasse vil søke etter SQL serveren.

🖳 Database		
Ny/koble til database Server (local)		
Bruker SA Passord	Søker etter Sql servere	Ha
Database Hjelp Avbryt	ок "	

Velg den serveren du akkurat satte opp. Andre servere kan vises i listen hvis du har slike på det lokale intranettet.

Huk vekk «Windows Pålogging» og legg inn passordet du valgte nå du installerte SQL-serveren.

Til slutt lager du et databasenavn ved å trykke i «Database»-feltet og trykke F2 på tastaturet.

Skriv inn det nye navnet på din database og trykk «OK». PCKasse er nå installert og klar til bruk.

Kassepunktene

PCKasse legges inn på samme måten på alle kassepunktene i din maskinpark. Er ditt intranett korrekt satt opp vil SQL-installasjonen fra din hoved-maskin dukke opp i listen over SQL-servere.

•	Database	- • •
	-Ny/koble ti	database
	Server	(local)
Windows Pålogging		
	Bruker	SA
	Passord	
	Database	
	Hjelp	Avbryt OK "af

Velg denne SQL-serveren og søk frem databasen du lagte ved å trykke på knappen til høyre for «Database»-feltet.

2.5 Andre innstillinger og programmer.

Noen andre instillinger i windows som vil hjelpe deg å bruke PCKasse mer effektivt.

Printerinstillinger

Når man bruker fler kasser i samme butikk vil man ofte ha en felles printer for utskrift av for eksempel plukklister eller fakturaer. Man kan da bruke en printer koblet direkte til ditt lokale nett (nettverksprinter). Har man ikke en slik kan man alikevel sette opp dine kasse til å samme printer. Systemet kalles printer sharing (printer deling) og er en del av hvordan windows kobler seg mot en «arbeidsgruppe».

Systemet fungerer slik at alle maskinene settes opp til å jobbe innen samme «arbeidsgruppe». Deretter kan man dele både printere og filer slik at dette er tilgjengelig fra alle maskinene i arbeidsgruppen.

Dette er en avansert windows-instilling og dekkes ikke av denne manualen. Du kan nå en forklaring av disse instillingene på nett ved å gå til denne adressen:

http://www.idg.no/kunnskapssenter/nettverkTelekom/nettverksutstyr/article85076.ece? service=print

Forklaringen er skrevet av Clas Mehus for IDG.no.

LogMeIn

LogMeIn er et program som lar deg fjernstyre en PC fra en annen PC. PCKasse bruker dette programmet for å kunne yte brukerstøtte på en raskere måte. Ved å la supportavdelingen fjernstyre PCKassen du har problemer med vil man kunne spare både til og penger.

LogMeIn finner du på internettadressen <u>www.logmein.com</u>.

Hamachi

Hamachi er et softwareprodukt fra samme firmaet som lager LogMeIn. Programmet lager et virtuelt intranett på internet. Denne åpner mange muligheter, men for vår del gjør det at PCKasser som ikke er på samme lokasjon kan brukes sammen. PCKasse har allerede denne funksjonen innebygd, men med en del begrensninger. Ta kontakt med din forhandler om du vil benytte PCKasse på denne måten. De vil kunne fortelle deg om du bør bruke PCKasses innebygde funksjoner eller Hamachi.

2.6 Hva kan du gjøre for å få mer hjelp?

Det anbefales å lese siste versjon brukerveiledningen som legges ut på www.PCKasse.no.

For den daglige bruk av PCKasse i kassepunktet bør PCKasse Faq leses.

For videre support må du ta kontakt med din leverandør. Eventuelt ring 95400200 (kunden vil bli fakturert).

